

Spracovanie a ochrana osobných údajov

V spoločnosť The Place of Beauty s. r. o., ktorá je prevádzkovateľom internetového obchodu www.meka.sk prístupujeme k ochrane osobných údajov vážne.

Druhy nami spracovávaných osobných údajov závisia od toho, ako využívate naše služby. Vaše osobné údaje používame na poskytovanie našich služieb na internete podľa vašich nastavení, na vybavovanie vašich žiadostí, kontaktovanie v súvislosti s produktmi a službami, ktoré by vás mohli zaujímať, zapojenie do losovania cien, hier alebo súťaží, záujem o odber newslettera alebo na príslušné administratívne služby. Všetky osobné údaje sa spracúvajú v súlade s príslušnými zákonmi o ochrane osobných údajov.

Vaše osobné údaje sprístupňujeme len tretím stranám, ktoré nám pomáhajú a sú nevyhnutné pri poskytovaní služieb.

S vašim súhlasom tiež používame súbory „cookies“ na účely týkajúce sa marketingu, výkonnosti a štatistiky.

I. Základné ustanovenia

1. Správcom osobných údajov podľa čl. 4 bod 7 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov (ďalej len: "GDPR") je prevádzkovateľ internetového obchodu www.meka.sk spoločnosť The Place of Beauty s. r. o., IČO: 53 253 418, so sídlom Stará Bystrica 101, 023 04 Stará Bystrica (ďalej len: "my" alebo "prevádzkovateľ").
2. Kontaktné údaje:
 - adresa: Stará Bystrica 101, 023 04 Stará Bystrica
 - email: hello@meka.sk
 - telefón: +421 950 593 122
3. Osobné údaje sú informácie, na základe ktorých možno priamo alebo nepriamo zistiť vašu totožnosť („osobné údaje“). Obvykle ide o informácie ako vaše meno, adresa, e-mailová adresa a telefónne číslo, no môžu to byť aj ďalšie informácie, napríklad IP adresa, zvyklosti počas nakupovania, informácie o zdraví a krásy, o vašom spôsobe života alebo o tom, čomu dávate prednosť, napríklad o vašich koníčkoch a záujmoch. Informácie o zdraví sú „osobitné kategórie osobných údajov“, ktoré si vzhľadom na svoju citlivosť vyžadujú osobitnú ochranu.

II. Ako získavame osobné údaje

1. Vaše osobné údaje získavame priamo rôznymi spôsobmi, a to:
 - keď nám poskytnete svoje informácie za účelom registrácie zákazníka do členskej sekcie na našich webových lokalitách
 - keď sa prihlásite na odber nášho newslettera
 - keď prijímate naše správy alebo zásielky
 - keď si zakúpite od nás nejaký produkt
 - keď hodnotíte zakúpené produkty
 - keď požiadate o zaslanie informácie o dostupnosti produktov
 - keď pridávate komentáre k článkom na blogu
 - keď nás kontaktujete na našej zákazníckej linke, prostredníctvom kontaktného formulára alebo prostredníctvom sociálnych sietíKeď nám poskytnete svoje osobné údaje, budeme ich spracúvať v súlade s týmito Pravidlami ochrany osobných údajov. Ak nechcete, aby sme vaše osobné údaje týmto spôsobom spracúvali, neposkytujte nám ich.
2. Vaše osobné údaje môžeme získať aj z iných zdrojov vrátane informácií z komerčne dostupných zdrojov, ako sú verejné databázy a subjekty zhromažďujúce údaje a informácie od tretích strán. Ak nechcete, aby sme vaše osobné údaje získavali z iných zdrojov, informujte o svojich voľbách priamo príslušné zdroje.
3. Vaše osobné údaje spracúvame, aby sme vám poskytovali služby, ako je vysvetlené nižšie. V niektorých prípadoch spracúvame vaše osobné údaje, len ak nám na to dáte povolenie – napríklad vo väčšine prípadov, keď spracúvame vaše osobné údaje na marketingové účely, používame súbory cookies alebo lokalizačné údaje alebo keď spracúvame vaše citlivé osobné informácie. V ďalších prípadoch môžeme pri spracúvaní vašich osobných údajov vychádzať z iných zákonných dôvodov, ako je plnenie zmluvy, ktorú sme s vami uzavreli, alebo legitímne záujmy, napríklad predchádzanie podvodom.
4. Ak sa stanete odberateľom nášho newslettera, môžeme predpokladať, že by ste chceli, aby sme spracúvali vaše osobné údaje na marketingové účely. Zasielanie marketingovej komunikácie môžete kedykoľvek zrušiť.

5. Keď budeme vaše osobné údaje spracúvať na základe vášho súhlasu, požiadame vás o výslovný súhlas, a to len na konkrétny účel. Ak budeme vaše osobné údaje používať na účely, ktoré nie sú uvedené v týchto Pravidlách ochrany osobných údajov, požiadame vás o poskytnutie dodatočného súhlasu.

III. Účely, pre ktoré získavame osobné údaje

1. Prezeranie našich webových stránok

Aké osobné údaje môžeme získať?

Informácie o type prehliadača, ktorý používate počas návštevy našich webových stránok, vaša IP adresa a adresa vášho zariadenia; hypertextové odkazy, na ktoré ste klikli; webové lokality, ktoré ste navštívili, kým ste sa dostali na naše webové lokality; a informácie, ktoré získavajú súbory cookies alebo podobné prostriedky sledovania. Vaše používateľské meno, profilová fotografia, pohlavie, sieť a iné informácie, ktoré sa počas používania webových lokalít tretích strán rozhodnete sprístupniť (sociálne siete).

Aký je účel spracovania?

Naša spoločnosť (a tretí poskytovatelia služieb konajúci v našom mene) používa na spracovanie údajov o tom, kedy navštevujete naše webové lokality, súbory cookies a podobné technológie. Chceme vedieť, či ste nás navštívili už v minulosti a čomu dávate prednosť, aby sme vám na našich webových lokalitách mohli poskytnúť efektívne informácie. Ak chcete vedieť viac o súboroch cookies, prečítajte si naše Zásady používania súborov cookies [TU](#).

Aký je právny základ spracovania osobných údajov?

Súhlas vyjadríte kliknutím na tlačidlo „súhlasím“ v našom nástroji Súhlas so súbormi cookies na našich webových stránkach. V niektorých prípadoch a vždy, keď to povoľuje zákon, budeme na základe vášho konania predpokladať, že so súbormi cookies súhlasíte. Zoberťe na vedomie, že musíme spracúvať určité základné údaje o prehliadaní, aby sme mohli zaistiť najdôležitejšie funkcie webových lokalít, ako sú bezpečné prihlásenie alebo uloženie údajov o tom, v ktorej časti objednávacieho procesu sa nachádzate. Svoje nastavenia týkajúce sa súborov cookies môžete kedykoľvek upraviť zmenou nastavení svojho prehliadača.

2. Uskutočnenie nákupu

Aké osobné údaje môžeme získať?

Meno a priezvisko, e-mailová adresa, mobilné telefónne číslo, dátum narodenia, pohlavie, poštová dodacia a fakturačná adresa, heslá, história objednávok, história platieb, platobné informácie (t. j. údaje o banke alebo platobnej karte), zoznam želaní, pridané komentáre a hodnotenia k zakúpeným produktom a ostatné osobné údaje, ktoré nám dobrovoľne poskytnete.

Aký je účel spracovania?

Osobné údaje spracúvame, aby sme vám poskytovali naše produkty a služby, ktoré od nás požadujete, vrátane toho, aby sme vám zasielali požadované produkty, a teda na spracovanie vášho internetového nákupu a dodanie produktu podľa objednávky. Vaše osobné údaje súvisiace s platbou môžeme na účely spracovania vašich platieb odoslať poskytovateľom platobných služieb.

Aký je právny základ spracovania osobných údajov?

Tieto informácie sú nevyhnutné na plnenie zmluvy o internetovom objednávaní.

3. Registrácia do členskej sekcie

Aké osobné údaje môžeme získať?

Meno a priezvisko, e-mailová adresa, mobilné telefónne číslo, dátum narodenia, pohlavie, poštová dodacia a fakturačná adresa, heslá, história objednávok, história platieb, platobné informácie (t. j. údaje o banke alebo platobnej karte), zoznam želaní, pridané komentáre a hodnotenia k zakúpeným produktom a ostatné osobné údaje, ktoré nám dobrovoľne poskytnete.

Aký je účel spracovania?

Na poskytovanie služieb pre registrovaných vrátane spracovania vašej žiadosti o poskytnutie služieb (registrácia). Vaše osobné údaje súvisiace s platbou môžeme na účely spracovania vašich platieb odoslať poskytovateľom platobných služieb alebo polícii na účely predchádzania podvodom.

Aký je právny základ spracovania osobných údajov?

Registrácia je podmienkou na uskutočnenie nákupu. Členské zákaznícke konto predstavuje administratívnu doplnkovú službu, kde má člen možnosť sledovať svoje objednávky, zoznamy želaní. Súhlas vyjadríte označením „Súhlasím so spracovaním osobných údajov“ pri registrácii. V prípade, že nesúhlasíte so spracovaním osobných údajov, registrácia neprebehne a nákup nebude môcť byť uskutočnený.

IV. Doba uchovávania údajov

1. Vaše osobné údaje uchovávame:
 - po dobu nevyhnutnú k výkonu práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi vami a nami a uplatňovania nárokov z týchto zmluvných vzťahov
 - po dobu, kým je odvolaný súhlas so spracovaním osobných údajov pre účely marketingu, najdlhšie 15 rokov, ak sú osobné údaje spracovávané na základe súhlasu.
2. Po uplynutí doby uchovávania osobných údajov vaše osobné údaje vymažeme.

V. Príjemcovia osobných údajov (naši subdodávatelia)

1. Príjemcovia osobných údajov sú aj tretie osoby:
 - podieľajúce sa na dodaní tovaru/služieb/realizácii platieb na základe zmluvy
 - zaisťujúce služby prevádzkovania e-shopu a ďalšie služby v súvislosti s prevádzkovaním e-shopu
 - zaisťujúce marketingové služby
2. Nemáme v úmysle poskytnúť vaše osobné údaje do tretej zeme (mimo EU) alebo medzinárodnej organizácii. Príjemcovia osobných údajov v tretích zemiach sú poskytovatelia cloudových služieb.

VI. Vaše práva

1. Za podmienok stanovených v GDPR máte:
 - právo na prístup ku svojim osobným údajom podľa čl. 15 GDPR,
 - právo na opravu osobných údajov podľa čl. 16 GDPR, poprípade obmedzenie spracovania podľa čl. 18 GDPR.
 - právo na výmaz osobných údajov podľa čl. 17 GDPR.
 - právo podať námietku proti spracovávaniu podľa čl. 21 GDPR a
 - právo na prenositeľnosť údajov podľa čl. 20 GDPR.
 - právo odvolať súhlas so spracovaním písomne alebo elektronicky na našu adresu alebo email uvedený v čl. I bod 2 týchto podmienok.
2. Ďalej máte právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov v prípade, že sa domnievate, že bolo porušené vaše právo na ochranu osobných údajov.

VII. Podmienky zabezpečenia osobných údajov

1. Prehlasujeme, že sme prijali všetky technické a organizačné opatrenia k zabezpečeniu vašich osobných údajov.
2. Taktiež prehlasujeme, že k osobným údajom majú prístup len nami poverené osoby.

VIII. Záverečné ustanovenia

1. Odoslaním objednávky z internetového objednávkového formulára potvrdzujete, že ste zoznámený s podmienkami ochrany osobných údajov a že ich v celom rozsahu prijímate.
2. S týmito podmienkami súhlasíte zaškrtnutím súhlasu prostredníctvom internetového formulára. Zaškrtnutím súhlasu potvrdzujete, že ste zoznámený s podmienkami ochrany osobných údajov a že ich v celom rozsahu akceptujete.
3. Tieto Pravidlá ochrany osobných údajov môžeme príležitostne zmeniť zverejnením jej aktualizovanej verzie na tomto mieste. Odporúčame vám, aby ste v záujme neustálej informovanosti toto miesto často navštevovali.

Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 21.1.2021